

2. MELLÉKLET

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

a fogyasztó szóbeli panaszáról
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. § (5) bekezdése alapján

Fogyasztó		
neve:		
lakcíme:		
e-mail címe:		
telefonszáma:		
A panasz előterjesztésének		
módja:	☐ személyesen	A panasz egyedi azonosítószáma ¹ :
	☐ telefonon	
helye (személyes panaszbejelentés esetén üzlet címe):		
ideje (év, hó, nap, óra, perc):		
A fogyasztói panasz		
részletes leírása:		
alátámasztására szolgáló, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:		
A vállalkozás nyilatkozata		
a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):		

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje: , év hó nap

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása:

A fogyasztó aláírása:

¹ A telefonon közölt szóbeli panasz esetén.