OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

möma
In takoj je videti bolje!

Številka predračuna:

Referent:

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko brezplačno vrnete s pomočjo etikete za vračilo. Če v paketu etikete za vračilo niste našli, jo lahko pridobite preko spletne strani:

www.moemax.si/vracilo

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tudi tega obrazca ter kopije računa. Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini). **Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.**

V kolikor izdelka preko Pošte Slovenije ne boste vrnili z uporabo etikete, stroški vračila blaga bremenijo vas. V primeru, da ste blago prevzeli osebno, morate blago dostaviti sami ali nam ga poslati nazaj na lastne stroške.

Lepo vas pozdravljamo,
ekipa spletne trgovine mömax

Kaj je vaš razlog za vračilo?

(1) Izdelek mi ni všeč
(2) Izdelek ne ustreza opisu
(3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov
(4) Naročil/-a sem napačen izdelek
(5) Dostavljen je bil napačen izdelek
(6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika)
(7) Predolg čas dostave
(8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari
(9) Izdelek je bil dostavljen dvakrat
(10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem
(11) Odstopam od pogodbe brez razloga
(99) Drugi razlogi

Zap. št.:	Št. izdelka:	Naziv izdelka:	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	[1] Razlog (1–99)	[2] Vračilo denarja (da/ne)	[3] Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.
2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 ____ _____ _____ ____ odprt pri banki _____

oziroma drug način plačila: _____

Datum: _____ Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na **shop@moemax.si** ali **080 88 76** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).