

# OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA



Številka predračuna:

Referent:

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko brezplačno vrnete s pomočjo etikete za vračilo. Če v paketu etikete za vračilo niste našli, jo lahko pridobite preko spletne strani:

[www.moemax.si/vracilo](http://www.moemax.si/vracilo)

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tudi tega obrazca ter kopije računa. Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini). **Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.**

V kolikor izdelka preko Pošte Slovenije ne boste vrnili z uporabo etikete, stroški vračila blaga bremenijo vas. V primeru, da ste blago prevzeli osebno, morate blago dostaviti sami ali nam ga poslati nazaj na lastne stroške.

Lepo vas pozdravljamo,  
ekipa spletne trgovine mömax

#### Kaj je vaš razlog za vračilo?

- |  |  |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč                       | (7) Predolg čas dostave                        |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu                 | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari     |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov    | (9) Izdelek je bil dostavljen dvakrat          |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek           | (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (5) Dostavljen je bil napačen izdelek        | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga          |
| (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi                             |

Zap. št.:	Št. izdelka:	Naziv izdelka:	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	<sup>1</sup> Razlog (1-99)	<sup>2</sup> Vračilo denarja (da/ne)	<sup>3</sup> Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_

oziroma drug način plačila: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

Na voljo smo vam na [shop@moemax.si](mailto:shop@moemax.si) ali **080 88 76** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).