

Podaljšano jamstvo Mömax 2+3 / Mömax Premium jamstvo

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lih-tenštajn. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu.

Navedene informacije v dokumentu predstavljajo pomembne podatke o zavarovalni polici in niso sestavni del zavarovalne pogodbe. Zavarovalna pogodba je sestavljena iz zavarovalne police in zavarovalnih pogojev, kjer so navedene vse podrobnosti o zavarovanju.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

To zavarovanje pohištva vas ščiti pred nepričakovano izgubo funkcionalnosti zavarovanega kosa pohištva, ki je posledica napak v zasnovi, materialu ali izdelavi. Paket Premium jamstvo poleg tega vključuje še premoženjsko zavarovanje, ki zagotavlja kritje za poškodbe ali uničenje zavarovanega pohištva zaradi nenadnih in nepredvidljivih zunanjih vplivov.



Kaj je zavarovano?

Garancijsko kritje (Podaljšano jamstvo Mömax 2+3):

- ✓ Zavarovanje krije nenadno in nepredvidljivo izgubo funkcionalnosti zavarovanega pohištva, ki nastane kot posledica konstrukcijskih, materialnih ali proizvodnih napak, in sicer po poteku zakonske ali prodajalčeve garancije (podaljšanje garancije).

Premium jamstvo (Podaljšano jamstvo Mömax 2+3 s kasko zavarovanjem):

- ✓ Poleg garancijskega kritja zavarovanje krije tudi poškodbo ali uničenje zavarovanega predmeta, ki nastane zaradi nenadnih in nepredvidljivih zunanjih vplivov, vključno s poškodbami, ki jih povzročijo hišni ljubljenci, ter nenadnimi in nepredvidljivimi madeži ali umazanijo.
- ✓ V primeru delne škode Helvetia krije stroške popravila do višine trenutne vrednosti zavarovanega predmeta v času škode.
- ✓ V primeru popolne škode Zavarovana oseba praviloma prejme odškodnino v obliki kupona Mömax v vrednosti trenutne vrednosti zavarovanega predmeta v času škode. Na izrecno zahtevo zavarovanca se lahko odškodnina izplača tudi v denarju v enaki višini, razen če je takšno izplačilo v nasprotju z veljavno zakonodajo ali ekonomsko neupravičeno. Če kupon ali denarno izplačilo ni izvedljivo, lahko Helvetia zagotovi nadomestni izdelek enake vrste in primerljive kakovosti.

To zavarovanje ne vključuje franšize (ni lastne udeležbe).



Kaj ni zavarovano?

Podrobnejši opis omejitev in izključitev si oglejte v zavarovalnih pogojih.

- ✗ zaradi zunanjih vplivov (razen v primeru Premium zaščite, kjer so takšni dogodki lahko kriti);
- ✗ pri kontinentalnih posteljah (boxspring) zaradi maščob, olj ter človeških ali živalskih telesnih tekočin;
- ✗ ki spadajo pod zakonsko jamstvo ali pogodbeno garancijo tretje osebe (npr. proizvajalca ali prodajalca);
- ✗ zaradi bledenja ali vpliva sončnega sevanja;
- ✗ zaradi dima, pepela, poplave, vetra ali oksidacije;
- ✗ zaradi cefrenja tkanin ali izgube gumbov;
- ✗ zaradi naravnih lastnosti usnja, kot so ožigi, ugrizi, sledi klopotov ali odprte brazgotine;
- ✗ ki jih povzročijo insekti, neudomačene živali ali divje ptice;
- ✗ ki nastanejo pred ali med dostavo zavarovanega predmeta;
- ✗ zaradi sprememb ali predelav zavarovanega predmeta (npr. predelano pohištvo), ki jih proizvajalec ali prodajalec ni odobril;
- ✗ ki so neposredno posledica staranja, obrabe, umazanije ali drugih oblog;
- ✗ kot je običajno zmanjšanje učinkovitosti potrošnih delov, npr. akumulatorjev, svetil, plinskih vzmeti, drsnikov (obrabni deli);
- ✗ zaradi prekomerne ali neustrezne uporabe, zlasti v primeru poklicne ali komercialne rabe;
- ✗ povzročene s strani samostojno izvedenih ali naročenih popravil, vzdrževanja, servisiranja ali čiščenja;
- ✗ zaradi napak pri montaži, če montažo ni izvedel monter, ki ga je pooblastil proizvajalec ali prodajalec.



Ali je kritje omejeno?

Zavarovanje ne krije vseh možnih primerov. Med drugim so iz zavarovalnega kritja izključeni:

- ! Zavarovanje velja subsidiarno, kar pomeni, da imajo morebitna druga zavarovanja prednost pred tem zavarovanjem;
- ! Škode in napake, ki nastanejo na podlagi upravnih ali oblastnih odločb, zaplemb ali stavk;
- ! Škode in napake, ki so posledica vojnih ali terorističnih dogodkov, nemirov vseh vrst ter ukrepov, sprejetih v zvezi s temi dogodki, kakor tudi naravnih nesreč;
- ! V primeru hude malomarnosti lahko zavarovalnica zmanjša izplačilo zavarovalnine. Zmanjšanje je odvisno od stopnje krivde in lahko v posameznih primerih vodi tudi do popolne izgube pravice do zavarovalnine;
- ! Najvišja skupna odškodnina za vse zavarovalne primere je omejena na vrednost v danem trenutku (časovno vrednost) zavarovanega predmeta;
- ! Praske, ki jih povzroči sam zavarovani predmet (npr. praske na tleh zaradi kovinskih nog pohištva);
- ! Posledične škode kakršne koli vrste, ki jih povzroči zavarovani predmet;
- ! Zavarovalni primeri, pri katerih zavarovanec ne more dati zavarovanega predmeta na razpolago za pregled ali obravnavo škode;
- ! Zavarovalni primeri, pri katerih postopek popravila ni bil izveden preko Helvetie ali brez njenega predhodnega soglasja;
- ! Stroški pregleda, kadar se ugotovi, da na zavarovanem predmetu ni zavarovane škode;
- ! Škode in stroški, ki nastanejo zaradi odpoklica izdelkov s strani proizvajalca;
- ! Pri Premium zaščiti je za vključeno kasko zavarovanje določena omejitev na največ dva (2) kasko zavarovalna primera (poškodba ali uničenje zavarovanega predmeta).



V katerih državah velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije.



Kaj so moje obveznosti?

Za ohranitev zavarovalnega kritja morate med drugim izpolnjevati naslednje obveznosti:

- Zavarovana oseba je dolžna seznaniti se z navodili proizvajalca glede uporabe in vzdrževanja zavarovanega predmeta ter jih upoštevati.
- Zavarovalni primer je treba prijaviti v roku 14 dni od nastanka škode.
- Zavarovana oseba mora predložiti dobavnico ter na zahtevo tudi kupoprodajno pogodbo in fotografije zavarovanega predmeta ter posredovati vse informacije, ki so potrebne za ugotovitev zavarovalnega primera ali obsega obveznosti zavarovalnice.
- V primeru kršitve zakonskih ali pogodbenih določb oziroma obveznosti lahko zavarovalnica zavrne izplačilo zavarovalnine. To ne velja, če zavarovana oseba dokaže, da kršitve glede na okoliščine ni mogoče šteti za krivdno.



Kdaj in kako plačam?

- Enkratna premija se plača neposredno ob sklenitvi zavarovanja.
- Garancijsko zavarovanje je mogoče skleniti hkrati s kupoprodajno pogodbo za zadevni kos pohištva ali v okviru zakonsko določenega jamčevalnega obdobja oziroma v času veljavnosti garancije, ki jo zagotavlja LES-MMS, z vključitvijo v skupinsko zavarovanje.
- Zavarovanje Premium jamstvo pa mora biti sklenjeno izključno hkrati s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe za zadevni kos pohištva.



Kdaj se začne in kdaj konča zavarovalno kritje?

- Zavarovalno kritje podaljšanega jamstva začne veljati po izteku zakonske garancije v trajanju dveh let (24 mesecev) in se samodejno izteče brez potrebe po odpovedi. Trajanje podaljšanega jamstva se nanaša na obdobje po začetku zavarovalnega kritja po izteku teh dveh let. Pri izbiri podaljšanega jamstva 2+3 se zavarovalno kritje nadaljuje še dodatnih 36 mesecev.
- Zavarovalno kritje dodatnega kasko zavarovanja v okviru paketa Premium jamstvo začne veljati ob nakupu oziroma ob dobavi zavarovanega predmeta (v skladu s kupoprodajno pogodbo oziroma dobavnico) in preneha po 60 mesecih od začetka zavarovalnega kritja.
- Ne glede na trajanje ali obseg zavarovalnega kritja zavarovalno kritje preneha v primeru popolne škode.



Kako lahko prekinem zavarovalno pogodbo?

Zavarovana oseba lahko v roku 14 dni v pisni obliki (npr. po pošti, faksu ali elektronski pošti) umakne izjavo o pristopu k skupinskemu zavarovanju. Izjava o umiku mora biti naslovljena na družbo Helvetia Global Solutions Ltd.

Informacije za stranko v primeru prijave škode

Podaljšano jamstvo Mömax 2+3 / Mömax Premium jamstvo:

Prijava škode – hitro in enostavno

V primeru škode, ki jo krije zavarovanje, ravnajte po spodnjih navodilih:

Škodo takoj prijavite prek spleta (najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bila škoda ugotovljena):

<https://claimsxxxlutz.wagas.pl>

Za prijavo škode pripravite naslednje dokumente:

- kupoprodajno pogodbo za zavarovani predmet LES-MMS d.o.o.
- številko artikla in ime modela zavarovanega predmeta v skladu s kupoprodajno pogodbo
- slike poškodovanega predmeta.

Če potrebujete pomoč pri prijavi škode preko spleta, se lahko na nas obrnete na naslednji način:

Klicni center za prijavo škode: +386 1 8280 262

Če zavarovanje krije prijavljeno škodo, bo Helvetia ukrepala z namenom odprave le-te.

Pozor:

Ne pozabite, da mora Helvetia škodo vnaprej preveriti.

V primeru popravila brez predhodne odobritve s strani Helvetia se lahko izplačilo zavarovalnine zavrne ali se njen znesek zmanjša.

Informacije za stranko – skupinsko zavarovanje
Podaljšano jamstvo Mömax 2+3 / Mömax Premium jamstvo za
pohištvo (Izdaja 03/2026)

Zavarovalec	Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn (št. družbe FL-0002.191.766-9 (v nadaljevanju: Helvetia) kot zavarovalnica in LES-MMS d.o.o., Cesta na Bokalce 40, 1000 Ljubljana, UID: SI74735705 (v nadaljevanju: LES-MMS) kot zavarovalec skleneta pogodbo o skupinskem zavarovanju (v nadaljevanju: pogodba o skupinskem zavarovanju). Pogodba o skupinskem zavarovanju zagotavlja določene zavarovalne storitve v zvezi s Podaljšanim jamstvom Mömax 2+3 ali Premium jamstvom Mömax za pohištvo.
Zavarovalnica	Zavarovalnica za vse dogovorjene sestavine kritja je: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn (poslovni register Kneževine Lihtenštajn; številka registra FL-0002.191.766-9). Pristojni nadzorni organ: FMA Finanzmarktaufsicht [Nadzor finančnega trga] Liechtenstein, Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn
Zavarovanec	Stranke LES-MMS se lahko vključijo v pogodbo o skupinskem zavarovanju. Tako odobrena zavarovalna terjatev obstaja izključno do družbe Helvetia. Zavarovan je v kupoprodajni pogodbi (potrdilo o zavarovanju) naveden kos pohištva, označen z imenom izdelka in imenom modela, v skladu z naslednjimi Splošnimi pogoji zavarovanja (SPZ).
Ponudnik storitev za obravnavo škod in pritožb v imenu družbe Helvetia	WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska (v nadaljevanju: WAGAS) v imenu in za račun družbe Helvetia izvaja operativno obravnavo škodnih zahtevkov in pritožb.

Splošni pogoji zavarovanja – Podaljšano jamstvo Mömax 2+3 / Mömax Premium jamstvo (Podaljšano jamstvo 2+3, vključno s kasko zavarovanjem) za pohištvo (izdaja 03/2026)

Splošni pogoji zavarovanja (v nadaljevanju: SPZ) k pogodbi o skupinskem zavarovanju med Helvetia Global Solutions Ltd (v nadaljevanju: Helvetia) kot zavarovalnico in LES-MMS d.o.o. (v nadaljevanju: LES-MMS) kot zavarovalcem.

1. Nadzorni organ

Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu.

2. Zavarovani predmet

Na računu (potrdilu o sklenitvi zavarovanja) naveden kos pohištva s številko izdelka ter imenom izdelka in modela (v nadaljevanju: zavarovani predmet) je zavarovan proti zavarovalnim dogodkom do najvišje zavarovalne vsote.

Če se zavarovani predmet zamenja v zvezi z jamstvom ali garancijo (garancija proizvajalca ali prodajalca), se zavarovalno kritje prenese na nadomestni predmet v skladu s temi SPZ. Trajanje zavarovanja ostane nespremenjeno in se ne podaljša. Zavarovanec je dolžan pisno potrditi prejem nadomestnega predmeta z navedbo imena predmeta in modela na naslednji naslov:

E-naslov: claims.xxxlutz@waqas.pl

3. Nakup zavarovanja

Zavarovalno kritje iz naslova Podaljšanega jamstva Mömax 2+3 se lahko sklene:

- hkrati s sklenitvijo kupoprodajne pogodbe za zadevni predmet, ali
- v času trajanja zakonsko določenih garancijskih ali jamstvenih rokov, ki jih zagotavlja prodajalec oziroma proizvajalec, v okviru vključitve v skupinsko zavarovanje.

Zavarovalno kritje iz naslova Podaljšanega jamstva 2+3 praviloma začne veljati po izteku proizvajalčeve oziroma prodajalčeve garancije, v skladu s pogoji tega zavarovanja.

Premium jamstvo se praviloma sklene ob nakupu zavarovanega predmeta. Izjemoma se lahko sklene tudi v roku 14 dni od datuma nakupa oziroma dostave, pod pogojem, da zavarovani predmet v tem obdobju še ni bil poškodovan ali uničen.

Kritje iz naslova kasko zavarovanja v okviru Premium jamstva začne veljati takoj z dnem dostave zavarovanega predmeta.

Znesek premije, vključno z veljavnim davkom na zavarovanje, je odvisen od:

- trajanja zavarovanja,
- obsega zavarovalnega kritja in
- nakupne cene zavarovanega predmeta (zavarovalne vsote).

Premijo je treba plačati ob vključitvi v zavarovanje.

4. Začetek in trajanje kritja

a) Podaljšano jamstvo 2+3

Zavarovalno kritje iz naslova Podaljšanega jamstva 2+3 se začne z iztekom zakonsko določene dveletne garancije, tj. 24 mesecev od nakupa zavarovanega predmeta, in se za zadevni izdelek izteče brez predhodnega obvestila:

- tri leta (36 mesecev) od začetka kritja, če je izbrano podaljšano jamstvo 2+3.

Ne glede na trajanje Podaljšanega jamstva se zavarovalno kritje konča, ko nastane popolna škoda.

b) Premium jamstvo (Podaljšano jamstvo 2+3 s kasko zavarovanjem)

Poleg trajanja, navedenega v oddelku 4a, se zavarovalno kritje v zvezi z dodatnim kasko zavarovanjem iz naslova Premium jamstva začne z nakupom/odpremo zavarovanega predmeta (v skladu s kupoprodajno pogodbo/potrdilom o dostavi) in se izteče:

- po petih letih (60 mesecev) od začetka kritja;
- v primeru popolne škode (Premium jamstvo – Podaljšano jamstvo 2+3 s kasko zavarovanjem).

5. Umik izjave o vključitvi v skupinsko zavarovanje

- (1) Zavarovanec lahko v 14 dneh od podpisa izjave o vključitvi v skupinsko zavarovanje, pisno (npr. s pismom, faksom, elektronsko pošto) umakne svojo izjavo o vključitvi v skupinsko zavarovanje.
- (2) Rok za umik izjave začne teči z dnem, ko zavarovanec odda izjavo o vključitvi v skupinsko zavarovanje, pod pogojem, da je bil zavarovanec pred oddajo te izjave seznanjen z informacijami za stranke, Splošnimi pogoji zavarovanja ter obvestilom o pravici do umika izjave.
- (3) Izjavo o umiku je treba nasloviti na:
Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
9490 Vaduz
Kneževina Lihtenštajn
E-naslov: claims.xxxlutz@wagas.pl

Za upoštevanje odstopnega roka zadostuje, če je izjava o umiku poslana pred iztekom tega roka. Izjava je veljavna tudi, če je vročena Helvetia ali ponudniku storitev za obravnavo škod in pritožb.

- (4) Z umikom izjave prenehajo morebitno že odobreno zavarovalno kritje in prihodnje obveznosti zavarovanca iz zavarovalne pogodbe. Če je Helvetia že odobrila kritje, je upravičena do premije, ki je sorazmerna s trajanjem kritja. Če je zavarovanec že plačal premije, ki presegajo zgornjo vrednost premije, bo Helvetia zavarovancu vrnila premije brez odbitka. Povračilo premije izvedeta LES-MMS, Helvetia ali ponudnik storitev za obravnavo škod in pritožb.

6. Število primerov, ki jih krije zavarovanje

- V primeru Podaljšanega jamstva 2+3 število kritih primerov ni omejeno.
- Pri Premium jamstvu s sklenjenim kasko zavarovanjem obstaja omejitev do dveh (2) primerov krite škode ne glede na vzrok, ki je privedel do škode (v primeru popolne škode zavarovanje/zavarovalno kritje preneha).

7. Zavarovanec/oseba, upravičena do zahtevka v primeru škode

Zavarovanec in oseba, ki je neposredno upravičena do uveljavljanja škodnega zahtevka pri zavarovalnici, je v primeru zavarovalnega dogodka imetnik kupoprodajne pogodbe (potrdila o zavarovanju) za zavarovani predmet. Zavarovanec mora imeti stalno prebivališče v Republiki Sloveniji.

8. Krajevna pristojnost

Zavarovanje velja v Republiki Sloveniji.

9. Pogoji za zavarovalno kritje

Za zavarovalno kritje za vsak zavarovani predmet se upoštevajo naslednja merila:

- Zavarovani predmet mora biti v lasti zavarovanca ali druge osebe, ki živi v istem gospodinjstvu kot zavarovanec.
- Predmet zavarovanja se mora pretežno uporabljati v zasebne namene. Zavarovani predmeti, ki se uporabljajo predvsem v poklicne ali poslovne namene, niso kriti.
- Zavarovani predmet mora biti kupljen v Republiki Sloveniji.

10. Prodaja zavarovanega predmeta

Če se predmet zavarovanja proda, preide zavarovalno kritje skupaj z lastninsko pravico na predmetu zavarovanja na kupca, če ta prebiva v Republiki Sloveniji in je družba Helvetia o spremembi lastništva ter naslovu novega lastnika pisno obveščena na elektronski naslov: claims.xxxlutz@wagas.pl

11. Zavarovalna vsota

Zavarovalna vsota ustreza neto nakupni ceni zavarovanega predmeta (neto plačani znesek).

12. Najvišja zavarovalna vsota v primeru škode

V posameznem primeru škode je najvišje izplačilo s strani Helvetia omejeno na zavarovalno vsoto.

13. Zavarovani dogodki

a) Podaljšano jamstvo 2+3

Zavarovanje krije nenadno in nepredvidljivo izgubo funkcionalnosti zavarovanega predmeta zaradi napak pri zasnovi, materialu ali izdelavi (gre za analogijo jamstva proizvajalca ali prodajalca), če ta nastopi po izteku jamstva ali garancije LES-MMS.

Navedba zavarovalnih primerov je taksativna.

b) Premium jamstvo (Podaljšano jamstvo 2+3 s kasko zavarovanjem)

Razen dogodkov iz 13a. odst. zavarovanje krije tudi poškodbe (npr. razpoke, razbito steklo) ali uničenje zavarovanega predmeta zaradi nenadnih in nepredvidljivih zunanjih vplivov ali poškodovanje oz. uničenje, ki ga povzročijo hišni ljubljenci, ter nenadni in nepredvidljivi madeži in umazanija zaradi:

- uživanja hrane ali pijač;
- laka za nohte;
- maščob ali olja (pri kontinentalnih posteljah ni zavarovalnega kritja);
- belilnih sredstev, kislin, jedkih ali korozijskih raztopin in materialov;
- lepilnih sredstev ali superlepil;
- črnih ali barv;
- človeških ali živalskih telesnih tekočin (v primeru kontinentalnih postelj ni zavarovalnega kritja);
- vpliva vode, tekočin ali toplote;
- sežiganja.

Navedba zavarovalnih primerov je taksativna.

14. Odškodnina

V primeru priznane škode bo družba Helvetia izplačala odškodnino iz naslova škodnega zavarovanja na naslednji način:

• V primeru delne škode:

Stroški popravila največ do trenutne vrednosti zavarovanega predmeta v času škode. V primeru velikega pohištva (npr. kavči, mize, postelje) se popravilo opravi brezplačno v Republiki Sloveniji na kraju uporabe pohištva ali pa se pohištvo prevzame za popravilo v delavnici. Vsi prevozi se v takih primerih opravijo na stroške in tveganje Helvetia. Če kraj izvedbe storitve ni dostopen za motorna vozila (npr. območje brez cestnega prometa, žičnice itd.), krije zavarovanec s tem povezane dodatne stroške. Vse druge zavarovane predmete bo zavarovanec poslal v popravilo pooblaščenemu servisu Helvetia. Stroške pošiljanja krije zavarovanec, stroške povratne pošiljke pa plača Helvetia.

Kot alternativno rešitev lahko Helvetia od zavarovanca zahteva začetni pisni izračun stroškov popravila. Izračun stroškov mora opraviti pooblaščen in licencirana servisna delavnica proizvajalca ali pooblaščen in licencirani servisni partner. Odločitev o tem, ali bo popravilo odobreno na podlagi začetnega izračuna stroškov ali pa gre za popolno škodo, je izključno v pristojnosti družbe Helvetia. Če je popravilo odobreno, se stroški popravila povrnejo po končanem popravilu v skladu z začetnim izračunom stroškov na podlagi računa za popravilo, ki ga predloži zavarovanec.

• V primeru popolne škode:

V primeru popolne škode Helvetia praviloma izplača odškodnino v obliki kupona LES-MMS v vrednosti zavarovanega predmeta po amortizaciji od prvotne nakupne cene v skladu s spodnjo tabelo (vrednost v danem trenutku). Če zavarovanec izrecno zahteva izplačilo v denarju, Helvetia izplača odškodnino v denarju v enaki višini, razen če bi bila taka oblika izplačila v nasprotju z veljavnimi zakonskimi določbami ali ekonomsko neupravičena. Če izplačilo v obliki kupona ali denarno izplačilo iz ekonomskih ali tehničnih razlogov ni upravičeno, lahko Helvetia zagotovi nadomestni izdelek enake vrste in primerljive kakovosti. Presoja izvedljivosti posamezne oblike poravnave je v pristojnosti Helvetia in se opravi v skladu s temi pogoji. V primeru popolne škode preide zavarovani predmet v last zavarovalnice in ga je treba na zahtevo Helvetia pred izplačilom odškodnine dostaviti zavarovalnici. Stroške pošiljanja krije zavarovanec. Popolna škoda nastane, kadar popravilo zavarovanega predmeta ni tehnično mogoče ali ekonomsko upravičeno. Popravilo se šteje za ekonomsko neučinkovito, če so stroški popravila višji od trenutne vrednosti oziroma stroškov nadomestnega predmeta iste vrste in primerljive kakovosti.

Vrednost v danem trenutku se določi na naslednji način (v mesecih):

Starost zavarovanega predmeta v mesecih	Najvišja odškodnina za prvotno nakupno ceno (vrednost v danem trenutku)
0-24	100 %
25-36	80 %
37-48	60 %
49-60	40 %

Vse stroške, povezane z odstranitvijo zavarovanega predmeta (zlasti stroške prevoza in potne stroške), krije zavarovanec.

15. Franšiza

To zavarovanje ne vključuje franšize (samopridržaja).

16. Izključitve

Zavarovalno kritje ne obsega naslednjih poškodb, okvar, madežev in umazanij:

- škode, ki so posledica zunanjih vplivov (v primeru Premium jamstva s kasko zavarovanjem izključeno/krito);
- na zunanjih delih zavarovanega predmeta, če ne vplivajo na funkcionalnost zavarovanega predmeta (npr. vdolbine, praske, odrgnine itd.);
- škode, ki se nanašajo na vzmetnice, odeje in posteljnino;
- zaradi bledenja ali izpostavljenosti sončni svetlobi;
- zaradi dima, pepela, poplav, vetra ali oksidacije;
- zaradi vpliva žuželk, nedomačih živali ali divjih ptic;
- zaradi krhanja materialov in izgube gumbov;
- škode, ki so posledica naravnih značilnosti usnja, madeži zaradi zažganja, ugrizi, klopi in zrnata struktura usnja;
- zaradi izgube elastičnosti polnilne pene;
- škode, ki nastanejo zaradi razpok v masivnem lesu, nastalih zaradi suhega zraka;
- škode, ki so nastale pred začetkom zavarovalnega kritja;
- škode, ki nastanejo pred dostavo ali med njo;
- ki so zavarovane na podlagi drugih zavarovalnih pogodb;
- za katere velja zakonsko jamstvo ali pogodbeni garancija tretje osebe (npr. proizvajalca ali prodajalca);
- zaradi sprememb zavarovanega predmeta (npr. predelava pohištva), s katerimi se proizvajalec ali prodajalec nista strinjala;
- škode, ki so neposredna posledica staranja, obrabe ali prekomernega nalaganja umazanije ali drugih usedlin;
- zaradi pretirane uporabe zavarovanega predmeta (npr. v komercialne namene);
- zaradi običajne izgube energije baterij, svetlobnih virov, pnevmatskih vzmeti, drsnih sestavnih delov (obrabnih delov);
- zaradi neustreznega vzdrževanja ali neupoštevanja proizvajalčevih priporočenih ukrepov za nego predmeta;
- zaradi neuspešnih popravil, opravljenih v okviru proizvajalčeve garancije/jamstva;
- zaradi napak pri vgradnji, ki jih je storil s strani proizvajalca ali prodajalca nepooblaščen monter;
- škode, ki nastanejo zaradi samostojnih ali samostojno naročenih popravil, vzdrževanja, prenove ali čiščenja;
- škode, ki jih je povzročilo hudo malomarno ali namerno ravnanje osebe, ki je upravičena do zahtevka, ali otrok;
- zaradi uporabe v nasprotju z namenom, predpisanim za zavarovani predmet v skladu s podatki proizvajalca;
- če zavarovanec ne more izročiti zavarovanega predmeta;
- za katere se postopek popravila ne izvaja preko družbe Helvetia;
- zaradi vandalizma;
- zaradi požara ali elementarnih dogodkov;
- zaradi upravne odredbe, zaplembe ali stavke;
- zaradi vojnih ali terorističnih dejanj in kakršnih koli nemirov ter ukrepov, sprejetih v zvezi s tem;
- zaradi naravnih katastrof.

Prav tako zavarovanje ne krije:

- prask, ki jih povzroči zavarovani predmet (npr. zaradi kovinskih nog);
- kakršne koli posledične škode, ki jo je povzročil zavarovani predmet;
- stroškov pregleda, če na zavarovanem predmetu niso odkrili znakov škode;
- škod in stroškov, nastalih v zvezi z ukrepom proizvajalca, ki zahteva vračilo izdelka (odpoklic).

Če prijavljena škoda ali okvara ni posledica zavarovanega dogodka, zavarovanje ne krije s tem povezanih nastalih stroškov. Zavarovanec v tem primeru krije le neposredne stroške, ki so že nastali zaradi pregleda, diagnostike ali prevoza zavarovanega predmeta, če so bili ti stroški potrebni za ugotovitev dejanskega stanja.

17. Bistvene obveznosti

Zavarovanec je dolžan uporabljati in vzdrževati zavarovani predmet v skladu z navodili proizvajalca ali prodajalca, ki so bila zavarovancu posredovana ob nakupu zavarovanega predmeta.

18. Obveznosti v primeru škode

V primeru škode ima zavarovanec naslednje obveznosti:

- obveznost, da škodo nemudoma (najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bila škoda ugotovljena), izčrpno in v skladu z resničnim stanjem prijavi družbi WAGAS prek enega od spodaj navedenih komunikacijskih kanalov in po potrebi izpolni spletni obrazec za prijavo škode.
 - Telefonska številka: +386 1 8280 262
 - Internet: <https://claimsxxxlutz.wagas.pl>

- obveznost predložitve kupoprodajne pogodbe in na zahtevo fotografij zavarovanega predmeta ter posredovanja vseh informacij, potrebnih za ugotovitev zavarovalnega primera ali obsega zavarovateljeve obveznosti glede zavarovanja.
- če je za škodo odgovorna tretja oseba (npr. druga zavarovalnica), mora zavarovanec najprej zahtevati odškodnino od te tretje osebe. Zavarovanec na zahtevo dokumentira znesek odškodnine tretje osebe.

19. Pravne posledice kršitev obveznosti

- **Ob upoštevanju obveznosti iz 17. točke, ki jih mora zavarovanec spoštovati pred nastankom zavarovalnega primera, velja naslednje:**

Če zavarovanec namerno ali iz hude malomarnosti krši navedene obveznosti pred nastankom zavarovalnega primera, lahko zavarovalnica v enem mesecu po tem, ko je izvedela za kršitev, takoj odpove zavarovanje. Zavarovalnica ni upravičena do odpovedi, če zavarovanec dokaže, da obveznosti ni kršil namerno ali iz hude malomarnosti.

Če zavarovanec pred nastankom zavarovalnega primera namerno krši obveznost, ki jo ima do zavarovalnice, je zavarovalnica oproščena obveznosti zagotavljanja storitev. V primeru hude malomarnosti je zavarovalnica upravičena do zmanjšanja zneska izplačane zavarovalnine sorazmerno z resnostjo zavarovančeve krivde.

Če zavarovanec krši obveznosti, ki vplivajo na oceno zavarovalnega tveganja (npr. z nepravilnimi ali nepopolnimi podatki), ima zavarovalnica pravico zmanjšati izplačilo zavarovalnine sorazmerno razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi bila obračunana za dejansko tveganje. Če zavarovanec krši druge obveznosti, ki ne vplivajo na oceno tveganja, lahko zavarovalnica zavrne ali zmanjša izplačilo le v primeru, da je bila kršitev storjena namenoma. Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalnino, če zavarovanec dokaže, da kršitve ni storil iz hude malomarnosti ali da kršitev ni vplivala na nastanek zavarovalnega primera, njegovo ugotovitev ali višino izplačila.

Navedeno ne velja v primeru namerne ali zlonamerne kršitve obveznosti.

- **Ob upoštevanju obveznosti iz 18. točke, ki so izvršljive po nastanku zavarovalnega primera, velja naslednje:**

Če zavarovanec po nastanku zavarovalnega primera krši obveznost, ki jo je dolžan izpolniti zavarovalnici, je zavarovalnica oproščena svoje obveznosti izplačila zavarovalnine, razen če kršitev ni posledica namerne ravnanja ali hude malomarnosti.

Če obveznost ni bila kršena z namenom, da bi vplivala na obveznost zavarovalnice ali da bi ovirala ugotavljanje okoliščin, ki so dokazano pomembne za obveznost zavarovalnice, je zavarovalnica še naprej dolžna izpolnjevati svoje obveznosti, če kršitev ni vplivala na ugotavljanje nastalih ali domnevnih zavarovalnih primerov ali na ugotavljanje zavarovalnine ali obsega zavarovalnine, h kateri je zavarovalnica zavezana.

Iz naslova nenamerne kršitve obveznosti, ki jo je zavarovanec dolžan izpolniti zavarovalnici po nastanku zavarovalnega primera, lahko zavarovalnica uveljavlja pravice le, če je zavarovanec predhodno prejel pogoje zavarovanja ali drug dokument, ki ga obvešča o obveznosti.

20. Druga zavarovanja in odgovornost

Prednost imajo druge zavarovalne police, ki veljajo v času nastanka škode in krijejo enaka tveganja, kot so zavarovana s tem zavarovanjem. Helvetia bo izplačala zavarovalnino v skladu s temi SPZ le, če iz drugih pogodb niso izplačane nobene zavarovalnine ali so izplačane le delne zavarovalnine.

Če je za zadevni dogodek odgovorna oseba, ki nosi civilno odgovornost, ima njena obveznost povrnitve škode prednost pred obveznostjo zagotavljanja zavarovanja po tej pogodbi. Če oseba, ki nosi civilno odgovornost, noče izpolniti svoje obveznosti in če gre za škodo, ki jo je treba popraviti v skladu s temi SPZ, Helvetia vnaprej izplača zavarovalnino v skladu s temi SPZ in hkrati vstopi v pravice proti osebi, ki nosi civilno odgovornost. Odbitki od franšize ali razlike v franšizi ter znižanja zaradi hude malomarnosti ali namerne kršitve, kršitve obveznosti, prenizkega zneska zavarovanja ali različnih ocen v primeru škode niso predmet odškodnine v skladu s temi SPZ.

21. Obdelava podatkov

Helvetia obdeluje osebne podatke le, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, poravnavo zahtevka in izplačilo nadomestila. Poleg tega se lahko podatki obdelujejo za poenostavitev upravnih postopkov, optimizacijo izdelkov, statistične analize in za namene trženja (npr. e-novice, dogodki, natečaji, profiliranje, vabila, kuponi itd.), vendar le na podlagi predhodne privolitve zavarovanca, ki jo lahko zavarovanec kadar koli prekliče.

Osebnosti podatki se hranijo v fizični ali elektronski obliki toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namenov obdelave. Če bo to potrebno, bodo osebni podatki posredovani pooblaščenim obdelovalcem in vključenim tretjim osebam (zlasti prejšnjim zavarovalnicam, sozavarovalnicam in pozavarovalnicam ter drugim vključenim zavarovalnicam doma in v tujini, pa tudi domačim in tujim podjetjem iz skupine Helvetia). Poleg tega lahko Helvetia od organov in drugih tretjih oseb pridobi potrebne informacije, zlasti o poteku škode.

Nadaljnje in trenutno veljavne informacije o obdelavi podatkov so na voljo na spletnem naslovu:

<https://www.helvetia.com/global/globalsolutions/en/home/services/privacy.html>.

22. Člen: Pritožbe in postopki izvensodnega reševanja sporov

Zavarovalnica in njen predstavnik si prizadevata za zadovoljstvo zavarovancev ter za korektno in pravično obravnavo zavarovalnih primerov.

V primeru nezadovoljstva ali nesoglasij v zvezi z zavarovalno pogodbo je zavarovancu zagotovljena možnost vložiti pritožbo ali zahtevo za izvensodno reševanje sporov.

Pritožbo lahko zavarovanec vloži:

- ustno na telefonsko številko +386 1 8280 262
- pisno na naslov: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska – claims.xxslutz@wagas.pl

Pritožbe obravnava pristojna služba v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Zavarovanec prejme pisni odgovor v najkrajšem možnem času, vendar najpozneje v 30 koledarskih dneh od dneva, ko je WAGAS prejel pritožbo.

V primeru, da se zavarovanec ne strinja z odločitvijo družbe WAGAS, ki kot pooblaščen izvajalec v imenu in za račun zavarovalnice Helvetia obravnava pritožbe, lahko nadaljuje postopek izvensodnega reševanja sporov pri Financial Market Authority Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn.

Poleg tega lahko zavarovanec vloži zahtevo za izvensodno poravnavo pri Spravnem odboru za finančne storitve Kneževine Lihtenštajn (info@schlichtungsstelle.li).

Zgoraj navedeni pritožbeni in izvensodni postopki ne posegajo v pravico zavarovanca do sprožitve sodnega postopka.

23. Sankcijska Klavzula

Kot del postopka vključitve v zavarovanje je zavarovalnica v skladu z veljavno zakonodajo dolžna izvajati sankcijski nadzor. Sankcijski nadzor se izvaja ob sklenitvi zavarovanja na prodajnem mestu. V ta namen se ustrezni podatki posredujejo zavarovalnici Helvetia Global Solutions Ltd. Zavarovalnica si prizadeva, da sankcijski nadzor zaključi v roku sedmih (7) delovnih dni. Če sankcijski nadzor v tem roku ni zaključen, to ne pomeni samodejne potrditve sklenitve zavarovanja. Zavarovalno kritje velja le, če in ko je sankcijski nadzor zaključen brez zadržkov. Če se v okviru sankcijskega nadzora ugotovi, da je zavarovanec ali druga udeležena oseba uvrščena na seznam sankcioniranih oseb (t. i. sankcijski zadetek), si zavarovalnica pridržuje pravico zavrniti sklenitev zavarovanja ali zagotovitev zavarovalnega kritja. Ne glede na katere koli druge določbe teh splošnih pogojev se šteje, da nobena zavarovalnica ne bo zagotovila kritja, izvedla kakršnih koli plačil ali zagotovila kakršnih koli storitev ali ugodnosti, če bi takšno kritje, plačilo, storitev, ugodnost ali katera koli dejavnost kršila veljavne predpise o trgovinskih ali gospodarskih sankcijah.

24. Pristojnost sodišč, veljavno pravo in izvensodno reševanje sporov

To zavarovanje velja izključno na območju Republike Slovenije.

Za to zavarovalno pogodbo ter za vsa pravna razmerja, ki izhajajo iz nje ali so z njo povezana, vključno z vprašanji njene veljavnosti, razlage, izvajanja, prenehanja ter morebitnimi nepogodbenimi obveznostmi, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije, z izključitvijo kolizijskih pravil mednarodnega zasebnega prava.

Za odločanje o vseh sporih, ki izhajajo iz te zavarovalne pogodbe ali so z njo povezani, so pristojna sodišča po stalnem prebivališču zavarovanca v Republiki Sloveniji.

Ne glede na navedeno ima zavarovanec pravico uveljavljati svoje zahtevke proti zavarovalnici tudi pred sodiščem, pristojnim po sedežu zavarovalnice, kadar je to skladno z veljavno zakonodajo.

V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ima potrošnik pravico vložiti pobudo za izvensodno reševanje spora z zavarovalnico pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Za zavarovalnice je pristojen izvajalec izvensodnega reševanja sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju – Mediacijski center,

E-naslov: irps@zav-zdruzenje.si

Telefon: +386 1 3009 381

Potrošnik lahko vloži pobudo za izvensodno reševanje spora, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici in:

- pritožbi ni bilo ugodeno, ali
- zavarovalnica o pritožbi ni odločila v roku 30 dni od njenega prejema.

Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju