

## OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

<b>NAZIV PRODAVCA</b>	<b>MÖMAX</b>
<b>ADRESA PRODAVCA</b>	Prekonoška ulica 36, 11070 Novi Beograd
<b>BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL</b>	+381 60 311 7592 shop@moemax.rs
<b>ŠIFRA PROIZVODA*</b> (navesti proizvod)	
<b>BROJ RAČUNA OTPREMNICE/PORUDŽBINE*</b>	
<b>DATUM PORUČIVANJA PROIZVODA*</b>	
<b>DATUM PRIJEMA PROIZVODA*</b>	
<b>STARA VELIČINA/BOJA*</b>	
<b>NOVA VELIČINA/BOJA I OZNAKA PROIZVODA*</b>	
<b>IME I PREZIME POTROŠAČA*</b>	
<b>ADRESA POTROŠAČA*</b>	
<b>EMAIL ADRESA POTROŠAČA*</b>	
<b>MOBILNI*</b>	
<b>POTPIS POTROŠAČA*</b>	
<b>DATUM</b> (popunjavanja obrasca)*	
<b>BROJ TEKUĆEG RAČUNA*</b> (radi povraćaja novca)	

**NAPOMENA:** Polja označena „\*“ je **OBAVEZNO** popuniti.

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu artikla. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla. Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu. Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je u neispravnom ili korišćenom stanju, odnosno ukoliko nije u originalnom neoštećenom pakovanju.

**Kupac poručeni proizvod ne može samoinicijativno menjati u našim prodajnim objektima. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške Lesnina S tima. Zamena proizvoda koji su proizvedeni u skladu sa specifikacijom kupca, koji su ugrađeni ili montirani nije moguća.**

**ZAMENA PROIZVODA – KORACI:**

1. Popunite Obrazac za zamenu u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen Obrazac za zamenu.
4. Na pošiljci/paketu naznačite: „mömax webshop - Zamena proizvoda" i navedite adresu mömax, Prekonoška ulica 36, 11070 Novi Beograd
5. Pošaljite ili dostavite paket u naznačenom roku na adresu: mömax, Prekonoška ulica 36, 11070 Novi Beograd.
6. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.