

POGOSTA VPRAŠANJA O KAMPANJI MÖMAX UGANKE ZA PRIHRANKE

Koliko časa traja kampanja *mömax* uganke za prihranke?

Kampanja *mömax* uganke za prihranke traja od 5. 10. do 14. 10. 2018.

Kaj so kode za vrednostni popust?

Kode za vrednostni popust predstavljajo zaporedje znakov, ki so del rešitev ugank, objavljenih na **naših Facebook in Instagram profilih mömax Slovenija**. Kodo za vrednostni popust v nakupnem koraku »Vaši podatki naročila« vpišete v polje »Vrednostni kuponi/akcija« in s tem – če ste med najhitrejšimi – pridobite vrednostni popust na izdelke, storitve ali celoten nakup. Kode za vrednostni popust ne morete unovčiti za popust na morebitne stroške poštnine.

Kako lahko koristim kodo?

Ko ugotovite rešitev dnevne uganke, kodo čim hitreje unovčite, saj je vsaka koda veljavna za omejeno število nakupov. To pomeni, da jo lahko unovči kdo drug, ki je ob nakupu v spletni trgovini pravilno kodo vnesel pred vami. Kodo unovčite tako, da jo v nakupnem koraku »Vaši podatki naročila« vpišete v polje »Vrednostni kuponi/akcija«. Takrat bo prikazana končna cena izdelka z obračunanim vrednostnim popustom.

Rešitvi prvih 2 ugank kode za vrednostni popust še ne bosta prinesli, bosta pa predstavljali del vseh nadaljnjih kod za vrednostni popust.

Kako lahko unovčim kodo za vrednostnim popust?

Izdelek, ki ga želite kupiti, dodajte v košarico, kodo pa unovčite tako, da jo v nakupnem koraku »Vaši podatki naročila« vpišete v polje »Vrednostni kuponi/akcija«. Takrat bo prikazana končna cena izdelka z obračunanim popustom. Kode imajo omejeno število nakupov, zato velja princip 'kdor prej pride, prej melje'. V primeru nakupa z osebnim prevzemom mora biti znesek nakupa vsaj 1 cent višji od vrednosti kode za vrednostni popust.

Kako pridem do kode?

Na **naši Facebook strani in Instagram profilu mömax Slovenija** bomo vsako dopoldne objavili novo uganko. 1 znak iz rešitve posamezne uganke bo predstavljal del kode za vrednostni popust. Polje z manjkajočim znakom bo ustrezno obarvano, tako da boste takoj vedeli, na katerem mestu rešitve uganke se nahaja znak, ki je del kode za popust.

Rešitvi prvih 2 ugank kode za vrednostni popust še ne bosta prinesli, bosta pa predstavljali del vseh nadaljnjih kod za vrednostni popust. Koda 3. dne bo tako predstavljala zaporedje znakov iz prvih 2 ugank in znaka iz uganke 3. dne, koda 4. dne zaporedje znakov prvih 3 ugank in znaka iz uganke 4. dne itd.

V obdobju od 5. 10. do 14. 10. 2018 bomo tako objavili 10 ugank, 1 znak iz rešitve posamezne uganke pa bo predstavljal del kode. Koda bo tako z vsakim dnem daljša – 10. dan

bo dolga že 10 znakov in bo 3 najhitrejšim izmed vas ob spletnem nakupu prinesla vrednostni popust v višini kar 500 evrov!

Ali mi kode prinašajo nagrade?

Kode ne prinašajo nagrad, saj kampanja *mömax uganke za prihranke* ni nagradna igra. Pravilne kode bodo najhitrejšim, ki boste pravilno rešili naše uganke in kodo unovčili ob spletnem nakupu, prinesle vrednostne popuste, in sicer od 10 do kar 500 evrov.

Kako sodelujem v tej nagradni igri?

Kampanja *mömax uganke za prihranke* ni nagradna igra. Gre za reševanje ugank, deli rešitev le-teh pa bodo predstavljali del kode za vrednostni popust. Vsak dan bomo objavili 1 uganko, 1 znak iz rešitve te uganke pa bo del kode za vrednostni popust. Polje z manjkajočim znakom bo ustrezno obarvano, tako da boste takoj vedeli, na katerem mestu rešitve uganke se nahaja znak, ki je del kode za popust.

Ta znak bo ustrezno označen, tako da boste takoj vedeli, kateri znak iz rešitve je del kode za vrednostni popust. Rešitvi prvih 2 ugank kode za vrednostni popust še ne bosta prinesli, bosta pa predstavljali del vseh nadaljnjih kod za vrednostni popust. Koda bo tako z vsakim dnem daljša – 10. dan ob 10. uganki bo dolga že 10 znakov in bo 3 najhitrejšim izmed vas ob spletnem nakupu prinesla vrednostni popust v višini kar 500 evrov! Ne pozabite: kdor prej pride, prej melje!

Koliko kod lahko unovčim?

Posameznik lahko vsak unovči le 1 kodo za vrednostni popust. Za unovčenje kode se upošteva prvi spletni nakup, pri katerem posameznik unovči kodo za posamezen vrednostni popust. Vsem uporabnikom, ki ne bodo upoštevali splošnih pogojev, se nakup zavrne.

Ali lahko kodo unovčim tudi v fizični trgovini?

Kode za vrednostni popust lahko unovčite le pri na novo sklenjenih naročilih v spletni trgovini *mömax*.

Ali lahko izdelek prevzamem v fizični trgovini?

Če izdelek to omogoča, lahko naročene izdelke osebno prevzamete v rednem delovnem času izbrane poslovalnice. To izbiro opravite v nakupnem koraku »Vaši podatki naročila«.

Zjutraj sem pravilno rešil uganko in tako ugotovil dnevno kodo za vrednostni popust, zdaj – ko želim opraviti nakup v spletni trgovini – pa kode na morem več unovčiti. V čem je težava?

Število kod za posamezne vrednostne popuste je omejeno, zato velja princip 'kdor prej pride, prej melje'. Če kode ne morete več unovčiti, pomeni, da je bilo število kod za posamezen vrednostni popust že izkoriščeno. A ne skrbite, uganke bomo objavljali do 14. 10., kode pa bodo z vsakim dnem prinašale višje vrednostne popuste za nakup v spletni trgovini. Priporočamo vam, da dnevno kodo z vrednostnim popustom unovčite čim prej, saj je število unovčitev kode omejeno. Kodo unovčite tako, da jo v nakupnem koraku »Vaši podatki

naročila« vpišete v polje »Vrednostni kuponi/akcija«. Takrat bo prikazana končna cena izdelka z obračunanim popustom.

Če dam izdelek v košarico zdaj in plačam zvečer, lahko kodo še vedno koristim?

Kode imajo omejeno število nakupov, zato velja princip 'kdor prej pride, prej melje'. Iz tega razloga vam žal ne moremo zagotoviti, da bo koda čez nekaj ur še na voljo. Tako vam priporočamo, da jo unovčite čim prej, ko ugotovite pravilno rešitev uganke in s tem dnevno kodo.

Ali lahko kodo za vrednostni popust unovčim pri nakupu katerega koli izdelka?

Tako je - kodo za vrednostni popust lahko unovčite za nakup katerega koli izdelka po vaši izbiri, pogoj je le, da je v primeru nakupa z osebnim prevzemom znesek nakupa vsaj 1 cent višji od vrednosti kode za vrednostni popust.

Ali ob nakupu v spletni trgovini lahko unovčim le del vrednostnega popusta, preostanek pa enkrat kasneje?

Posamezno kodo lahko unovčite le enkrat in v enkratnem naročilu. To pomeni, da v kolikor ob nakupu ne boste unovčili celotnega zneska vrednostnega popusta, le-tega kasneje žal ne boste mogli izkoristiti in vam neizkoriščen preostanek vrednostnega popusta zapade.

Ali moram imeti za koriščenje kode za vrednostni popust mömax kartico ugodnosti?

Ne – kode za vrednostne popuste lahko unovčite prav vsi kupci spletne trgovine mömax, izjema so le zaposleni v podjetju LES-MMS trgovska družba d. o. o. in njihovi ožji družinski člani. Pogoj za unovčenje kode pa je, da ste med najhitrejšimi, saj je število posameznih kod za vrednostni popust omejeno.

Kdo lahko unovči posamezno kodo za vrednostni popust?

Zaposleni v podjetju LES-MMS trgovska družba d. o. o. in njihovi ožji družinski člani kod za popust ne smejo unovčiti, sicer pa posamezno kodo za vrednostni popust lahko unovči vsakdo, ki ugotovi rešitev dnevne uganke in ob nakupu v spletni trgovini mömax vnese pravilno kodo. Upoštevajte pa, da je število unovčitev posamezne kode za vrednostni popust omejeno, tako da bodo posamezno kodo lahko unovčili le najhitrejši.

Koliko časa traja dostava izdelka, ki ga naročim?

Izdelke vam bodo dostavili v dostavnem roku, ki je naveden ob oddaji naročila. Rok dostave prične teči takrat, ko na svoj e-naslov prejmete potrjeno naročilo.

Ali moram prevoz vseeno plačati?

Če ste ob naročilu izbrali možnost dostave na dom, vam naročene izdelke pošljemo preko Pošte Slovenije, storitev pa se zaračuna po naslednjem ceniku: 3,85 evra za paketno pošiljko in 35 evrov za pošiljko na paleti. Več si lahko preberete v naši rubriki Pogostih vprašanj in odgovorov: https://www.moemax.si/c/Pogosta_vprasanja_in_odgovori

Kakšen je način plačila preko spleta?

Pri nakupih v spletni trgovini mömax vam omogočamo različne načine plačila. Plačate lahko s plačilnimi karticami, s pomočjo PayPala in z gotovino. Več informacij najdete v naši rubriki Pogostih vprašanj in odgovorov: https://www.moemax.si/c/Pogosta_vprasanja_in_odgovori