

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA



Številka naročila:

Referent:

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu, zato lahko naročeno vrnete v roku 14 dni. Paket vrnete na lastne stroške na naslov, s katerega ste ga prejeli. Strošek vračila krijemo le v primeru potrjene reklamacije blaga.

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tudi tega obrazca ter kopije računa. Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini). Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.

Lepo vas pozdravljamo,

ekipa spletne trgovine mömax

Kaj je vaš razlog za vračilo?

- | | |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč | (7) Predolg čas dostave |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov | (9) Izdelek je bil dostavljen dvakrat |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek | (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (5) Dostavljen je bil napačen izdelek | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga |
| (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi |

Zap. št.:	Št. izdelka:	Naziv izdelka:	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	¹ Razlog (1-99)	² Vračilo denarja (da/ne)	³ Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprt pri banki _____

oziroma drug način plačila: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na shop@moemax.si ali **080 88 76** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 16:00).