

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA



Številka naročila:

Referent:

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko brezplačno vrnete s pomočjo nalepke za vračilo. Če v paketu nalepke za vračilo niste našli, jo lahko prenesete preko spletne strani:

www.moemax.si/vracilo

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tudi tega obrazca ter kopije računa. Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejetja izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini). Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.

Izdelke iz programa pohištva lahko vrnete po pošti na naslov:

Spletna trgovina mömax Maribor Hoče, Miklavška cesta 63, 2311 Hoče

Izdelke iz spremljajočega programa lahko vrnete po pošti na naslov:

Spletna trgovina mömax Maribor, Tržaška cesta 33, 2000 Maribor

Na obeh naslovih blago lahko vrnete tudi osebno, in sicer vsak delovnik od 10. do 18. ure. V kolikor izdelek preko Pošte Slovenije ne boste vrnili z uporabo nalepke, stroški vračila blaga bremenijo vas. V primeru, da ste blago prevzeli osebno, morate blago dostaviti sami ali nam ga poslati nazaj na lastne stroške.

Lepo vas pozdravljamo,
ekipa spletne trgovine mömax

Kaj je vaš razlog za vračilo?

- | | |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč | (7) Predolg čas dostave |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov | (9) Izdelek je bil dostavljen dvakrat |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek | (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (5) Dostavljen je bil napačen izdelek | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga |
| (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi |

Št. poz.	Št. izdelka	Naziv izdelka	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	¹ Razlog (1-99)	² Vračilo denarja (da/ne)	³ Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprt pri banki _____

oziroma drug način plačila: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na shop@moemax.si ali 080 88 76 (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).