



Beanstandung zu Ihrer Bestellung

Vielen Dank für Ihre Bestellung im mömax Onlineshop.

Es tut uns leid, dass Sie Ihre Bestellung nicht in einem einwandfreien Zustand erhalten haben.

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen.

Bitte schicken Sie das ausgefüllte Formular inklusive aussagekräftiger Bilder der Beanstandung (ausgenommen Fehlteile) an shop@moemax.de.

Auftrags-/Bestellnummer:

Artikelnummer und Artikelbezeichnung	Erläuterung der Beanstandung	Bezeichnung der beschädigten/fehlenden Teile (Teilebezeichnung lt. Montageanleitung)

Gewünschte weitere Vorgehensweise:

Gutschein zur Abgeltung

Preisnachlass zur Abgeltung

Ersatzteillieferung

Sonstige Bemerkungen:

Vielen Dank für Ihre Mithilfe
Ihr mömax Onlineshop - Team