

PRILOGA ZA VRAČILO IN INFORMACIJA



Številka naročila:

Referent:

Zadovoljstvo kupcev je za nas na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko vrnete s pomočjo etikete za vračilo. Če v paketu etikete za vračilo niste našli, si jo lahko prenesete prek spletne strani:

www.moemax.si/vracilo

Z etiketo za vračilo nam izdelek **lahko vrnete brezplačno**. Ne pozabite priložiti izpolnjenega Obrazca za vračilo. Vračila brez etikete ali kopije računa ne moremo sprejeti.

Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.

Lepo vas pozdravljamo,
ekipa mömaxove spletne trgovine

Kaj je vaš razlog za vračilo?

- | | |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč | (7) Predolg dobavni čas |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov | (9) Izdelek je bil dobavljen dvakrat |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek | (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (5) Dobavljen je bil napačen izdelek | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga |
| (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi |

Št. poz.:	Št. art.:	Naziv artikla:	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	¹ Razlog (1-99)	² Vračilo denarja (da/ne)	³ Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprt pri banki _____

oziroma drug način plačila: _____

Datum in podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na shop@moemax.si ali **080 88 76** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).