

Garancija zadovoljstva Mömax za vzmetnice in površinske vzmetnice

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lichtenštajn. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu.

Navedene informacije v dokumentu predstavljajo pomembne podatke o zavarovalni polici in niso sestavni del zavarovalne pogodbe. Zavarovalna pogodba je sestavljena iz zavarovalne police in zavarovalnih pogojev, kjer so navedene vse podrobnosti o zavarovanju.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

To zavarovanje zagotavlja vračilo kupnine za zavarovano vzmetnico ali površinsko vzmetnico, če zavarovanec z njo ni zadovoljen, pod pogojem, da je zavarovani predmet vrnjen v skladu z zavarovalnimi pogoji.



Kaj je zavarovano?

Garancijsko kritje (Garancija zadovoljstva Mömax):

- ✓ Zavarovanje krije nezadovoljstvo zavarovanca z zavarovano vzmetnico ali površinsko vzmetnico.
- ✓ Če so izpolnjeni pogoji zavarovanja, Helvetia povrne kupnino z bančnim nakazilom po tem, ko je zavarovanec vrnil zavarovani predmet.
- ✓ To zavarovanje ne vključuje franšize (ni lastne udeležbe).



Kaj ni zavarovano?

Podrobnejši opis omejitev in izključitev si oglejte v zavarovalnih pogojih.

- ✗ če je zavarovani predmet poškodovan ali kaže znake obrabe zaradi nepravilne uporabe;
- ✗ če je zavarovani predmet umazan ali nehygieničen;
- ✗ če ima madeže ali druge sledi uporabe;
- ✗ če je bil spremenjen ali popravljen;
- ✗ če ni ustrezno pripravljen za transport;
- ✗ če ima neprijeten vonj ali je drugače onesnažen;
- ✗ če je bil uporabljen v komercialne namene;
- ✗ če ni bil uporabljen v skladu z navodili proizvajalca.



Ali je kritje omejeno?

Zavarovanje ne krije vseh možnih primerov. Med drugim so iz zavarovalnega kritja izključeni:

- ! Zavarovanje velja za največ en (1) zavarovalni primer;
- ! Najvišja odškodnina je omejena na nakupno ceno zavarovanega predmeta;
- ! Zavarovanje preneha po vračilu zavarovanega predmeta;
- ! Če zavarovanec ne more vrniti zavarovanega predmeta, ni pravice do odškodnine;
- ! Če obstajajo druge pravice do vračila kupnine, imajo te pravice prednost pred tem zavarovanjem.



V katerih državah velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije.



Kaj so moje obveznosti?

Za ohranitev zavarovalnega kritja morate med drugim izpolnjevati naslednje obveznosti:

- Zavarovana oseba mora uporabljati zavarovani predmet v skladu z navodili proizvajalca;
- Zavarovalni primer je treba prijaviti v roku 14 dni od dneva, ko je bilo ugotovljeno nezadovoljstvo;
- Zavarovana oseba mora vrniti zavarovani predmet družbi Mõmax;
- Zavarovana oseba mora predložiti kupoprodajno pogodbo.



Kdaj in kako plačam?

- Enkratna premija se plača neposredno ob sklenitvi zavarovanja.
- Zavarovanje je mogoče skleniti hkrati s kupoprodajno pogodbo za zadevno vzmetnico ali površinsko vzmetnico, z vključitvijo v skupinsko zavarovanje.



Kdaj se začne in kdaj konča zavarovalno kritje?

- Zavarovalno kritje se začne z nakupom oziroma dobavo zavarovane vzmetnice ali površinske vzmetnice.
- Zavarovalno kritje preneha 100 dni po začetku zavarovalnega kritja.
- Zavarovalno kritje preneha tudi z vračilom zavarovanega predmeta.



Kako lahko prekinem zavarovalno pogodbo?

Zavarovana oseba lahko v roku 14 dni v pisni obliki (npr. po pošti, faksu ali elektronski pošti) umakne izjavo o pristopu k skupinskemu zavarovanju. Izjava o umiku mora biti naslovljena na družbo Helvetia Global Solutions Ltd.

Informacije za stranko v primeru prijave škode

Garancija zadovoljstva Mömax:

Prijava škode – hitro in enostavno

V primeru škode, ki jo krije zavarovanje, ravnajte po spodnjih navodilih:

Škodo takoj prijavite prek spleta (najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bila škoda ugotovljena):

<https://claimsxxxlutz.wagas.pl>

Za prijavo škode pripravite naslednje dokumente:

- kupoprodajno pogodbo za zavarovani predmet LES-MMS d.o.o.
- številko artikla in ime modela zavarovanega predmeta v skladu s kupoprodajno pogodbo
- slike poškodovanega predmeta.

Če potrebujete pomoč pri prijavi škode preko spleta, se lahko na nas obrnete na naslednji način:

Klicni center za prijavo škode: +386 1 8280 262

Če zavarovanje krije prijavljeno škodo, bo Helvetia ukrepala z namenom odprave le-te.

Pozor:

Ne pozabite, da mora Helvetia škodo vnaprej preveriti.

V primeru popravila brez predhodne odobritve s strani Helvetia se lahko izplačilo zavarovalnine zavrne ali se njen znesek zmanjša.

Informacije za stranko – skupinsko zavarovanje
Garancija zadovoljstva Mömax za vzmetnice in površinske
vzmetnice (Izdaja 03/2026)

Zavarovalec	Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn (št. družbe FL-0002.191.766-9 (v nadaljevanju: Helvetia) kot zavarovalnica in LES-MMS d.o.o., Cesta na Bokalce 40, 1000 Ljubljana, UID: SI74735705 (v nadaljevanju: LES-MMS) kot zavarovalec skleneta pogodbo o skupinskem zavarovanju (v nadaljevanju: pogodba o skupinskem zavarovanju). Pogodba o skupinskem zavarovanju zagotavlja določene zavarovalne storitve v zvezi z Garancijo zadovoljstva Mömax za vzmetnice in površinske vzmetnice.
Zavarovalnica	Zavarovalnica za vse dogovorjene sestavine kritja je: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn (poslovni register Kneževine Lihtenštajn; številka registra FL-0002.191.766-9). Pristojni nadzorni organ: FMA Finanzmarktaufsicht [Nadzor finančnega trga] Liechtenstein, Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn
Zavarovanec	Stranke LES-MMS se lahko vključijo v pogodbo o skupinskem zavarovanju. Tako odobrena zavarovalna terjatev obstaja izključno do družbe Helvetia. Zavarovana je v kupoprodajni pogodbi (potrdilu o zavarovanju) navedena vzmetnica ali površinska vzmetnica, označena z imenom izdelka in imenom modela, v skladu z naslednjimi Splošnimi pogoji zavarovanja (SPZ).
Ponudnik storitev za obravnavo škod in pritožb v imenu družbe Helvetia	WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska (v nadaljevanju: WAGAS) v imenu in za račun družbe Helvetia izvaja operativno obravnavo škodnih zahtevkov in pritožb.

Splošni pogoji zavarovanja – Garancija zadovoljstva Mömax za vzmetnice in površinske vzmetnice (izdaja 03/2026)

Splošni pogoji zavarovanja (v nadaljevanju: SPZ) k pogodbi o skupinskem zavarovanju med Helvetia Global Solutions Ltd (v nadaljevanju: Helvetia) kot zavarovalnico in LES-MMS d.o.o. (v nadaljevanju: LES-MMS) kot zavarovalcem.

1. Nadzorni organ

Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn. Zavarovalnica je registrirana pod številko Reg. No. FL-0002.191.766-9. V Republiki Sloveniji deluje Helvetia Global Solutions Ltd v okviru svobode opravljanja storitev in je pooblaščen za opravljanje dejavnosti na zavarovalniškem področju na slovenskem trgu.

2. Zavarovani predmet

V kupoprodajni pogodbi (potrdilu o sklenitvi zavarovanja) navedena vzmetnica ali površinska vzmetnica s številko izdelka ter imenom izdelka in modela (v nadaljevanju: zavarovani predmet) je zavarovana proti zavarovalnim dogodkom do najvišje zavarovalne vsote.

Če se zavarovani predmet zamenja v zvezi z jamstvom ali garancijo (garancija proizvajalca ali prodajalca), se zavarovalno kritje prenese na nadomestni predmet v skladu s temi SPZ. Trajanje zavarovanja ostane nespremenjeno in se ne podaljša. Zavarovanec je dolžan pisno potrditi prejem nadomestnega predmeta z navedbo imena predmeta in modela na naslednji naslov:

E-naslov: claims.xxslutz@wagas.pl

3. Nakup zavarovanja

Zavarovalno kritje iz naslova garancije zadovoljstva je treba nujno skleniti z nakupno pogodbo za zadevni predmet, kar je posledica vključitve v pogodbo o skupinskem zavarovanju.

Znesek premije, vključno z veljavnim davkom na zavarovanje, je odvisen od:

- trajanja zavarovanja,
- obsega zavarovalnega kritja in
- nakupne cene zavarovanega predmeta (zavarovalne vsote).

Premijo je treba plačati ob vključitvi v zavarovanje.

4. Začetek in trajanje kritja

Zavarovalno kritje za garancijo zadovoljstva se začne z nakupom/odpreme zavarovanega predmeta in preneha veljati brez odpovednega roka:

- 100 dni od začetka zavarovalnega kritja;
- z vrnitvijo zavarovanega predmeta.

5. Umik izjave o vključitvi v skupinsko zavarovanje

- (1) Zavarovanec lahko v 14 dneh od podpisa izjave o vključitvi v skupinsko zavarovanje, pisno (npr. s pismom, faksom, elektronsko pošto) umakne svojo izjavo o vključitvi v skupinsko zavarovanje.
- (2) Rok za umik izjave začne teči z dnem, ko zavarovanec odda izjavo o vključitvi v skupinsko zavarovanje, pod pogojem, da je bil zavarovanec pred oddajo te izjave seznanjen z informacijami za stranke, Splošnimi pogoji zavarovanja ter obvestilom o pravici do umika izjave.
- (3) Izjavo o umiku je treba nasloviti na:
Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
9490 Vaduz
Kneževina Lihtenštajn
E-naslov: claims.xxslutz@wagas.pl

Za upoštevanje odstopnega roka zadostuje, če je izjava o umiku poslana pred iztekom tega roka. Izjava je veljavna tudi, če je vročena Helvetia ali ponudniku storitev za obravnavo škod in pritožb.

- (4) Z umikom izjave prenehajo morebitno že odobreno zavarovalno kritje in prihodnje obveznosti zavarovanca iz zavarovalne pogodbe. Če je Helvetia že odobrila kritje, je upravičena do premije, ki je sorazmerna s trajanjem kritja. Če je zavarovanec že plačal premije, ki presegajo zgornjo vrednost premije, bo Helvetia zavarovancu vrnila premije brez odbitka. Povračilo premije izvedeta LES-MMS, Helvetia ali ponudnik storitev za obravnavo škod in pritožb.

6. Število primerov, ki jih krije zavarovanje

V primeru garancije zadovoljstva velja omejitev do (1) primera. V primeru odobritve vračila zavarovanje preneha.

7. Zavarovanec/oseba, upravičena do zahtevka v primeru škode

Zavarovanec in oseba, ki je neposredno upravičena do uveljavljanja škodnega zahtevka pri zavarovalnici, je v primeru zavarovalnega dogodka imetnik kupoprodajne pogodbe (potrdila o zavarovanju) za zavarovani predmet. Zavarovanec mora imeti stalno prebivališče v Republiki Sloveniji.

8. Krajevna pristojnost

Zavarovanje velja v Republiki Sloveniji.

9. Pogoji za zavarovalno kritje

Za zavarovalno kritje za vsak zavarovani predmet se upoštevajo naslednja merila:

- Zavarovani predmet mora biti v lasti zavarovanca ali druge osebe, ki živi v istem gospodinjstvu kot zavarovanec.
- Predmet zavarovanja se mora pretežno uporabljati v zasebne namene. Zavarovani predmeti, ki se uporabljajo predvsem v poklicne ali poslovne namene, niso kriti.
- Zavarovani predmet mora biti kupljen v Republiki Sloveniji.
- Zavarovani predmet mora biti v poskusni uporabi vsaj 30 dni (obdobje karence). Zavarovanec lahko zahteva odškodnino šele po izteku 30-dnevnega poskusnega obdobja.

10. Prodaja zavarovanega predmeta

Če se zavarovana stvar proda, zavarovanje preneha, ker je kritje povezano z zavarovancem.

11. Zavarovalna vsota

Zavarovalna vsota ustreza neto nakupni ceni zavarovanega predmeta (neto plačani znesek).

12. Najvišja zavarovalna vsota v primeru škode

V posameznem primeru škode je najvišje izplačilo s strani Helvetia omejeno na zavarovalno vsoto.

13. Zavarovani dogodki

Krije se zadovoljstvo zavarovanca z zavarovanim predmetom.

14. Odškodnina

V primeru škode bo družba Helvetia zavarovancu z bančnim nakazilom povrnila nakupno ceno zavarovanega predmeta, in sicer po tem, ko ji zavarovanec predloži potrdilo o vrnitvi zavarovanega predmeta.

Vse stroške, povezane z odstranitvijo zavarovanega predmeta (zlasti stroške prevoza in potne stroške), krije zavarovanec.

15. Franšiza

To zavarovanje ne vključuje franšize (samopridržaja).

16. Izključitve

Vračilo zavarovanega predmeta je izključeno, če zavarovani predmet:

- je poškodovan ali kaže znake obrabe zaradi nepravilne uporabe ali je poškodovan zaradi nenamernih ali namernih dejanj;
- je umazan ali nehygieničen;
- ima madeže od tekočin, hrane, telesnih tekočin ali drugih snovi;
- ima znake poškodb ali negativnega vpliva zaradi izvedenih predelav, sprememb ali popravil;
- se ne da prevažati v originalni embalaži ali ustrezni zaščiti;
- diši po živalih ali je pokrit z dlakami;

- diši po cigaretah ali je obarvan s cigaretним dimom;
- ima znake poškodb ali deformacij zaradi nepravilne uporabe, kot je skakanje po vzmetnici ali nepravilno shranjevanje;
- je bil uporabljen za komercialne namene ali zunaj zasebnih potreb;
- ima znake poškodb zaradi neupoštevanja proizvajalčevih navodil za uporabo in nego;
- ima znake poškodb ali deformacij zaradi uporabe napačne ali poškodovane podloge.

Te izključitve zagotavljajo možnost vrnitve le tistih zavarovanih predmetov, ki so bili preizkušeni v običajnih pogojih in ne kažejo znakov obrabe, umazanije ali poškodb.

17. Bistvene obveznosti

Zavarovanec je dolžan uporabljati in vzdrževati zavarovani predmet v skladu z navodili proizvajalca ali prodajalca, ki so bila zavarovancu posredovana ob nakupu zavarovanega predmeta.

18. Obveznosti v primeru škode

V primeru škode ima zavarovanec naslednje obveznosti:

- obveznost, da škodo nemudoma (najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bila škoda ugotovljena), izčrpno in v skladu z resničnim stanjem prijavi družbi WAGAS prek enega od spodaj navedenih komunikacijskih kanalov in po potrebi izpolni spletni obrazec za prijavo škode.
 - Telefonska številka: +386 1 8280 262
 - Internet: <https://claimsxxxlutz.wagas.pl>
- obveznost predložitve kupoprodajne pogodbe in na zahtevo fotografij zavarovanega predmeta ter posredovanja vseh informacij, potrebnih za ugotovitev zavarovalnega primera ali obsega zavarovateljeve obveznosti glede zavarovanja.
- če je za škodo odgovorna tretja oseba (npr. druga zavarovalnica), mora zavarovanec najprej zahtevati odškodnino od te tretje osebe. Zavarovanec na zahtevo dokumentira znesek odškodnine tretje osebe.
- obveznost, da v primeru nastanka zavarovalnega dogodka samostojno vrne družbi Mōmax zavarovani predmet.

19. Pravne posledice kršitev obveznosti

- **Ob upoštevanju obveznosti iz 17. točke, ki jih mora zavarovanec spoštovati pred nastankom zavarovalnega primera, velja naslednje:**

Če zavarovanec namerno ali iz hude malomarnosti krši navedene obveznosti pred nastankom zavarovalnega primera, lahko zavarovalnica v enem mesecu po tem, ko je izvedela za kršitev, takoj odpove zavarovanje. Zavarovalnica ni upravičena do odpovedi, če zavarovanec dokaže, da obveznosti ni kršil namerno ali iz hude malomarnosti.

Če zavarovanec pred nastankom zavarovalnega primera namerno krši obveznost, ki jo ima do zavarovalnice, je zavarovalnica oproščena obveznosti zagotavljanja storitev. V primeru hude malomarnosti je zavarovalnica upravičena do zmanjšanja zneska izplačane zavarovalnine sorazmerno z resnostjo zavarovančeve krivde.

Če zavarovanec krši obveznosti, ki vplivajo na oceno zavarovalnega tveganja (npr. z nepravilnimi ali nepopolnimi podatki), ima zavarovalnica pravico zmanjšati izplačilo zavarovalnine sorazmerno razmerju med plačano premijo in premijo, ki bi bila obračunana za dejansko tveganje. Če zavarovanec krši druge obveznosti, ki ne vplivajo na oceno tveganja, lahko zavarovalnica zavrne ali zmanjša izplačilo le v primeru, da je bila kršitev storjena namenoma. Zavarovalnica je dolžna izplačati zavarovalnino, če zavarovanec dokaže, da kršitve ni storil iz hude malomarnosti ali da kršitev ni vplivala na nastanek zavarovalnega primera, njegovo ugotovitev ali višino izplačila.

Navedeno ne velja v primeru namerne ali zlonamerne kršitve obveznosti.

- **Ob upoštevanju obveznosti iz 18. točke, ki so izvršljive po nastanku zavarovalnega primera, velja naslednje:**

Če zavarovanec po nastanku zavarovalnega primera krši obveznost, ki jo je dolžan izpolniti zavarovalnici, je zavarovalnica oproščena svoje obveznosti izplačila zavarovalnine, razen če kršitev ni posledica namerne ravnanja ali hude malomarnosti.

Če obveznost ni bila kršena z namenom, da bi vplivala na obveznost zavarovalnice ali da bi ovirala ugotavljanje okoliščin, ki so dokazano pomembne za obveznost zavarovalnice, je zavarovalnica še naprej dolžna izpolnjevati svoje obveznosti, če kršitev ni vplivala na ugotavljanje nastalih ali domnevnih zavarovalnih primerov ali na ugotavljanje zavarovalnine ali obsega zavarovalnine, h kateri je zavarovalnica zavezana.

Iz naslova nenamerne kršitve obveznosti, ki jo je zavarovanec dolžan izpolniti zavarovalnici po nastanku zavarovalnega primera, lahko zavarovalnica uveljavlja pravice le, če je zavarovanec predhodno prejel pogoje zavarovanja ali drug dokument, ki ga obvešča o obveznosti.

20. Druga zavarovanja in odgovornost

Prednost imajo druge zavarovalne police, ki veljajo v času nastanka škode in krijejo enaka tveganja, kot so zavarovana s tem zavarovanjem. Helvetia bo izplačala zavarovalnino v skladu s temi SPZ le, če iz drugih pogodb niso izplačane nobene zavarovalnine ali so izplačane le delne zavarovalnine.

Če je za zadevni dogodek odgovorna oseba, ki nosi civilno odgovornost, ima njena obveznost povrnitve škode prednost pred obveznostjo zagotavljanja zavarovanja po tej pogodbi. Če oseba, ki nosi civilno odgovornost, noče izpolniti svoje obveznosti in če gre za škodo, ki jo je treba popraviti v skladu s temi SPZ, Helvetia vnaprej izplača zavarovalnino v skladu s temi SPZ in hkrati vstopi v pravice proti osebi, ki nosi civilno odgovornost. Odbitki od franšize ali razlike v franšizi ter znižanja zaradi hude malomarnosti ali namerne kršitve, kršitve obveznosti, pre nizkega zneska zavarovanja ali različnih ocen v primeru škode niso predmet odškodnine v skladu s temi SPZ.

21. Obdelava podatkov

Helvetia obdeluje osebne podatke le, če je to potrebno za izpolnitev pogodbe, poravnavo zahtevka in izplačilo nadomestila. Poleg tega se lahko podatki obdelujejo za poenostavitev upravnih postopkov, optimizacijo izdelkov, statistične analize in za namene trženja (npr. e-novice, dogodki, natečaji, profiliranje, vabila, kuponi itd.), vendar le na podlagi predhodne privolitve zavarovanca, ki jo lahko zavarovanec kadar koli prekliče.

Osebni podatki se hranijo v fizični ali elektronski obliki toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namenov obdelave. Če bo to potrebno, bodo osebni podatki posredovani pooblaščenim obdelovalcem in vključenim tretjim osebam (zlasti prejšnjim zavarovalnicam, sozavarovalnicam in pozavarovalnicam ter drugim vključenim zavarovalnicam doma in v tujini, pa tudi domačim in tujim podjetjem iz skupine Helvetia). Poleg tega lahko Helvetia od organov in drugih tretjih oseb pridobi potrebne informacije, zlasti o poteku škode.

Nadaljnje in trenutno veljavne informacije o obdelavi podatkov so na voljo na spletnem naslovu:

<https://www.helvetia.com/global/globalsolutions/en/home/services/privacy.html>.

22. Člen: Pritožbe in postopki izvensodnega reševanja sporov

Zavarovalnica in njen predstavnik si prizadevata za zadovoljstvo zavarovancev ter za korektno in pravično obravnavo zavarovalnih primerov.

V primeru nezadovoljstva ali nesoglasij v zvezi z zavarovalno pogodbo je zavarovancu zagotovljena možnost vložiti pritožbo ali zahtevo za izvensodno reševanje sporov.

Pritožbo lahko zavarovanec vloži:

- ustno na telefonsko številko +386 1 8280 262
- pisno na naslov: WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Varšava, Poljska – claims.xxxlutz@wagas.pl

Pritožbe obravnava pristojna služba v skladu s pravilnikom, ki ureja interni pritožbeni postopek. Zavarovanec prejme pisni odgovor v najkrajšem možnem času, vendar najpozneje v 30 koledarskih dneh od dneva, ko je WAGAS prejel pritožbo.

V primeru, da se zavarovanec ne strinja z odločitvijo družbe WAGAS, ki kot pooblaščen izvajalec v imenu in za račun zavarovalnice Helvetia obravnava pritožbe, lahko nadaljuje postopek izvensodnega reševanja sporov pri Financial Market Authority Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Kneževina Lihtenštajn.

Poleg tega lahko zavarovanec vloži zahtevo za izvensodno poravnavo pri Spravnem odboru za finančne storitve Kneževine Lihtenštajn (info@schlichtungsstelle.li).

Zgoraj navedeni pritožbeni in izvensodni postopki ne posegajo v pravico zavarovanca do sprožitve sodnega postopka.

23. Sankcijska Klavzula

Kot del postopka vključitve v zavarovanje je zavarovalnica v skladu z veljavno zakonodajo dolžna izvajati sankcijski nadzor. Sankcijski nadzor se izvaja ob sklenitvi zavarovanja na prodajnem mestu. V ta namen se ustrezni podatki posredujejo zavarovalnici Helvetia Global Solutions Ltd. Zavarovalnica si prizadeva, da sankcijski nadzor zaključi v roku sedmih (7) delovnih dni. Če sankcijski nadzor v tem roku ni zaključen, to ne pomeni samodejne potrditve sklenitve zavarovanja. Zavarovalno kritje velja le, če in ko je sankcijski nadzor zaključen brez zadržkov. Če se v okviru sankcijskega nadzora ugotovi, da je zavarovanec ali druga udeležena oseba uvrščena na seznam sankcioniranih oseb (t. i. sankcijski zadetek), si zavarovalnica pridruže pravico zavrniti sklenitev zavarovanja ali zagotovitev zavarovalnega kritja. Ne glede na katere koli druge določbe teh splošnih pogojev se šteje, da nobena zavarovalnica ne bo zagotovila kritja, izvedla kakršnih koli plačil ali zagotovila kakršnih koli storitev ali ugodnosti, če bi takšno kritje, plačilo, storitev, ugodnost ali katera koli dejavnost kršila veljavne predpise o trgovinskih ali gospodarskih sankcijah.

24. Pristojnost sodišč, veljavno pravo in izvensodno reševanje sporov

To zavarovanje velja izključno na območju Republike Slovenije.

Za to zavarovalno pogodbo ter za vsa pravna razmerja, ki izhajajo iz nje ali so z njo povezana, vključno z vprašanji njene veljavnosti, razlage, izvajanja, prenehanja ter morebitnimi nepogodbenimi obveznostmi, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije, z izključitvijo kolizijskih pravil mednarodnega zasebnega prava.

Za odločanje o vseh sporih, ki izhajajo iz te zavarovalne pogodbe ali so z njo povezani, so pristojna sodišča po stalnem prebivališču zavarovanca v Republiki Sloveniji.

Ne glede na navedeno ima zavarovanec pravico uveljavljati svoje zahteve proti zavarovalnici tudi pred sodiščem, pristojnim po sedežu zavarovalnice, kadar je to skladno z veljavno zakonodajo.

V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov ima potrošnik pravico vložiti pobudo za izvensodno reševanje spora z zavarovalnico pri izbranem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Za zavarovalnice je pristojen izvajalec izvensodnega reševanja sporov pri Slovenskem zavarovalnem združenju – Mediacijski center,

E-naslov: irps@zav-zdruzenje.si

Telefon: +386 1 3009 381

Potrošnik lahko vloži pobudo za izvensodno reševanje spora, če je predhodno vložil pritožbo pri zavarovalnici in:

- pritožbi ni bilo ugodeno, ali
- zavarovalnica o pritožbi ni odločila v roku 30 dni od njenega prejema.

Za obravnavanje kršitev dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu je pristojen Varuh dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu, ki deluje pri Slovenskem zavarovalnem združenju