

NAVODILA ZA ČIŠČENJE IN VZDRŽEVANJE NARAVNEGA USNJA

Naravno usnje je enkratni material, kateri se zaradi svojih lastnosti najbolje prilega za prevleko pri oblažjenem pohištvu. Čeprav pa se ta uporablja pri natančni in zapleteni izdelavi pohištva, vseeno potrebuje posebno pozornost pri rednem čiščenju, s katerim poskrbite za še daljši obstoj usnja. Kakor sami skrbimo za našo kožo, tako pozorno bi morali tudi skrbeti za usnje, da mu s tem podaljšamo življensko dobo. Vsak kos in tip usnja je poseben, kakor je poseben vsak prstni odtis človeka.

Vsakdo, ki se odloči za nakup usnja, se hkrati odloči za njegov unikaten karakter, kateri se kaže pri vsaki različni in edinstveni ureznini, praski, udolbnini, in pri njegovi posebni površinski strukturi. Te lastnosti pa seveda nimajo nobenega vpliva na vzdržnost materiala, ravno nasprotno. Te in druge podobne lastnosti niso pomankljivost, vendar zagotovilo za unikatno in pravo naravno usnje. Prevleka iz naravnega usnja ima lahko različni videz, saj sestoji iz različnih delov živalske kože. Takšni znaki na usnju niso razlog za reklamacijo. Prav tako napake, katere so nastale zaradi nepravilnega mehanseka, kemičnega ali termičnega čiščenja, na primer vidne gube ip., niso razlog za reklamacijo.

Naravno usnje, katero pri izdelavi uporabijo pri različnem pohištvu, je prevlečen s posebno snovjo, ki zagotovi fleksibilnost in prožnost usnja. Te snovi pa s časom in redno uporabo zbledijo in usnje postane občutljivo na zunanje faktorje, kot so nihanje temperature, vlaga in predvsem na prisotnost soli, ki je najbolj pogosta v človeškem ali živalskem znoju. Predvsem zaradi teh faktorjev se naravno usnje s časom zatrdi in na suhih področjih prične pokati, predvsem na predelih, kateri so v nenehnem stiku s kožo ali lasmi. Prav tako ne smemo zanemariti vpliv masla in tekočin, katere vplivajo na površino usnja, in vedno prisotne na človeški koži. Zato je pomembno, da naravnemu usnju „pomagamo“ pri obnovi in regeneraciji.

Gospodinjski nasveti za vzdrževanje, ki so najbolj pogosti, so: ricinusovo olje, olivno olje, ali različni izdelki na bazi mleka, prav tako so pogosti neprofesionalni izdelki za čiščenje in vzdrževanje, kot so gospodinjska čistila, pralni praški, praški za pomivanje posode, razna razpršila, ali preparati za odstranjevanje praha na podlagi silikona. Vse zgoraj naštet metode niso skladne s pravilnim vzdrževanjem naravnega usnja, in celo v nasprotju, „pomagajo“, da usnje še prej izgubi svojo prožnost in fleksibilnost.

Zapleten proces, kateri se uporablja pri izdelavi naravnega usnja, poskrbi, da usnje ostane dolgo prožno. Da pa dodatno poskrbimo za dolgo življensko dobo usnja, je potrebno pravilno ravnanje z materialom. Če na usnju nastopijo madeži ali nečistoče, je potrebno te čim hitreje odstraniti. Pri pravilnem čiščenju je potrebno uporabiti samo posebna in profesionalna čistila za čiščenje naravnega usnja. Najboljša metoda za vzdrževanje prožnosti usnja je, da se tedensko odstrani celoten prah, ki se nabere na površini. Povprečno v vašem gospodinjstvu odstranite in očistite prah vsaj 1-krat tedensko, tako je tudi prav pri pohištvu iz naravnega usnja. Pri tem je najbolj učinkovita metoda suhega sesanja, čiščenja s pomočjo vlaže gobe ali krpe (posebna krpa, katera zadrži prah) ali s pomočjo posebnih čistil za usnje. Temeljito čiščenje pohištva, pri katerem se uporabi konzervirna mazila ali čistila, je potrebno izvesti 2 do 4-krat letno. Pogostost čiščenj pa je seveda odvisna od intenzivnosti uporabe in stopnje umazanosti, vendar je priporočljivo, da se ta temeljito očisti vsaj 1-krat na 6 mesecev.



UDOBJE – KAKOVOST – FUNKCIONALNOST

JANKOWY 1A K/KĘPNA

TEL.: 0048-62-78-29-219

63-604 BARANÓW

POLJSKA

FAKS: 0048-62-78-10-233

GARANCIJSKA KARTICA ŠT..... / / 2018

Oznaka izdelka:

Št. oblaz. elementa:

Material:

Les:

Datum proizvoda:

Kontrola kvalitete:

Datum prodaje:

Podpis in žig prodajalca:

CENJENA STRANKA!!!
ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA NAKUP IZDELKA PROIZVAJALCA POHIŠTVA
"WER-SAL", KATERI JE ZNAN ZA SVOJO KAKOVOST NA DOMAČEM KOT TUJEM
TRGU. ZAGOTAVLJAMO VAM VISOKO STOPNJO KAKOVOSTI IN
FUNKCIONALNOST, KI JE V SKLADU Z VSEMI POGOJI PROIZVODNJE IN
MONTAŽE, TER POGOJI PRAVILNEGA VZDRŽEVANJA IN UPORABE.

Želimo vam prijetne urice in veliko veselja pri vsakodnevni uporabi.
Vaše sodelavke in sodelavci pohištvenega proizvajalca "WER-SAL".

PROIZVAJALEC JAMČI GARANCIJO Z ROKOM TRAJANJA 24 MESECEV PO NAKUPU DOTIČNEGA POHIŠTVENEGA IZDELKA. PRAVILNO IZPOLNENJO IN S STRANI PRODAJALCA POTRJENO GARANCIJSKO KARTICO, SKUPAJ S POTRDILOM NAKUPA/RAČUNOM, PROSIMO, DA HRANITE DO POTEKA VELJAVNOSTI GARANCIJE, SAJ SKUPAJ Z RAČUNOM TVORI PODLAGO ZA UPRAVIČENO BREZPLAČNO POPRAVILO IZDELKA. V PRIMERU, DA KUPEC IZGUBI GARANCIJSKO KARTICO, GARANCIJA PRENEHA VELJATI – IZDAJANJE DUPLIKATOV NI DOVOLJENO. GARANCIJSKA KARTICA, KATERA S STRANI PRODAJALCA NI PRIMERNO IZPOLNJENA IN POTRJENA, NI VELJAVNA.

Garancijski pogoji

1. Garancijska kartica je brez veljavnega potrdila o nakupu/računu neveljavna. Ta je edina podlaga za brezplačne storitve garancijskih popravil. Dupliciranje je prepovedano.
2. Za manjkajoče vnose podatkov v garancijsko kartico je odgovoren kupec, saj je ta tolžan preveriti, ali je kartica ob nakupu oz. prevzemu izdelka pravilno izpolnjena ali ne. V primeru, da garancijska kartica manjka ali ni izpolnjena, jo lahko kupec v roku 7 dni po izdobi dotičnega pohištvenega izdelka še naknadno zahteva.
3. Kupec je dolžan po prejemu izdelka tega preveriti na morebitne pomanjklivosti kvalitete, napake ali napake v številu sestavnih delov. Preveriti se mora celotnost nakupa, pravilna funkcionalnost morebitnih mehanskih elementov in v primeru napak te javiti. Napake, ki so nastale po izdobi in prevzemu izdelka, se ne upoštevajo kot razlog za reklamacijo.
4. Garancija ne zajema napake, katere so posledica nepravilnega skladiščenja, transporta, montaže ali naključnih dogodkov.
5. V primeru, da reklamacija izpolnjuje vse pogoje veljavnosti garancije, se popravila izvaia na dva različna načina:
 - Popravila v prostorih kupca, kateri ima veljavne pogoje garancije, s strani garancijskega zastopnika; ali
 - Popravila v proizvodnih prostorih dobavitelja. Kupec je v tem primeru dolžan, dotičen izdelek dostaviti do garancijskega zastopnika. Dobavitelj ni dolžan kupcu dostaviti nadomestne dele v fazi popravila. V primeru, da kupec garancijskemu zastopniku onemogoči vpogled v napako/pomanjklivost, se smatra, da kupec odstopa od reklamacijskih popravil v skladu z garancijskimi pogoji, tako da se postopek popravila s tem zaključ.
6. Izvršilni rok popravil je 30 delovnih dni po začetku protokolarnega datuma uveljavljanja garancije v poslovni enoti nakupa, kjer je bilo pohištvo kupljeno – če se lahko napake popravijo v kupčevih prostorih.
7. Izvršilni rok popravila je 40 delovnih dni po začetku protokolarnega datuma uveljavljanja garancije v poslovni enoti nakupa, kjer je bilo pohištvo kupljeno – če se morajo napake popraviti v poslovnih prostorih dobavitelja.
8. Prodajalec dotičnega izdelka je dolžan kupca obvestiti v roku 14 dni po začetku obravnave garancijskih storitev in ga obvestiti o načinu in postopku popravila.
9. Kupcu se sporoči predviden datum obiska v primeru popravil v prostorih kupca. V primeru, da kupec 3-krat zavrne predlagane datume servisnih zastopnikov, je popravilo reklamiranega izdelka smatrano kot zaključeno s strani kupca.
10. Garancijski pogoji določajo veljavnost garancije, katere je v primeru neskladnosti z navedenimi pogoji, neveljavna.
11. Garancija ne zajema:
 - Napačno oz. neustrezno ujemanje vzorcev prevleke ali njena napačna barva v primeru servisne menjave enega od elementov ali pri proizvodnji novega nadomestnega elementa izdelka, kot so, na primer, stoli, sofe, ip.
 - Drugačna stopnja trdote posameznih elementov.
 - Spremembe elastičnosti in trdote naslonskih blazin, hrbtišča, sedišča ali naslonov, ki so posledice normalne uporabe se ne smatrajo kot napake, kot v nasprotju pravih napak, ki nastanejo v primeru napake proizvodnje ali napake v samih materialih.
 - Delovanje različnih materialov pilinga ali naravnih tekočin, katere so prisotne pri sami izdelavi izdelka in se ne morejo odstraniti.
 - Migracija barve in barvnih snovi, katere imajo intenzivnejšo barvo (rdeča, črna, zelena, rjava) in spremembe temnejšega odtenka na svetlejši.
 - Neskladno prepogibanje materiala, katero je posledica redne uporabe in časovnega preteka, kot so, na primer, ugreznine, ki nadstanejo zaradi sedenja na polnilu.
 - Neskladno prepogibanje materiala elementov, kateri se smatrajo kot dekorativni deli.
 - Manjša odstopanja barvnega odtenka, barve tekstila in lakiranega lesa, kateri se nahajajo v procesu katalogiziranja/preverjanja.
 - Mastni madeži v naravnem usnju, kateri so posledica nepravilnega vzdrževanja.
12. Proizvajatelj si pridrži pravico do sprememb konstrukcije ponujenih modelov ali spremembe njihovega splošnega karakterja.
13. Proizvajalec dopušča odstopanja do 6% pri stopnji nagiba hrbtišča pri zlepljenih ali opognjenih hrbtiščih stolov, katere so posledica funkcionalne elastičnosti, ki poskrbi za komfort pri sedenju posameznih izdelkih.

14. Prevleke iz usnja imajo lahko rahla odstopanja v barvah in strukturi površine. Te so normalne danosti glede na naravno sestavo usnja, ki nastanejo zaradi različnih bivanjskih okolij in razmer živali, katere dajo različnim tipom usnja svoj poseben karakter.
15. Dekorativni leseni elementi so iz naravnega ali okolju-varnega materiala. Vsako drevo, ki je naravni organizem, zraste na svoj način in posledično pusti svoj unikaten karakter in strukturo, barvo, glede na okolje in višino zraslega drevesa. Ta karakter zavzema strukturni videz in vzorec materiala. Zgoraj omenjena lastnosti lesa so posledica naravnega materiala pri proizvodnji in niso razlog za reklamacijo.
16. Kupec izgubi pravice do uveljavljanja garancije pri neupoštevanju „Navodil uporabe“ in pri poškodbah, katere so nastale zaradi poseganja kupca, nepravilnega ali napačnega popravila, ali so posledica nepravilne uporabe in neupoštevanja navodil za vzdrževanje.
17. Dobavitelj si pridrži pravice do zavrnitve popravil, kateri se uveljavljajo v tujini.
18. Garancija ne zajema napake ali pomanjklivosti, ki bi lahko vplivale na manjšo kupno vrednosti dotičnega izdelka.

Pozor!!!

V primeru neupravičenega klica servisiranja, dobavitelj ne nosi stroške popravil.

Navodila za uporabo

1. Pohištvo ščitite pred poškodbami, ki so posledica napačne mehanične uporabe, npr. sedenje na naslonih za glavo, sedenje na rokonaslone, naslanjanje na ne popolnoma izvlečeno ležišče, ip.
2. V vseh zofih, katere imajo posteljno ogrodje montirano s pomočjo šarnirjev, se lahko po pravilni uporabi pojavijo ugreznine oz. sledi šarnirjev na hrbtišču. To je posledica pravilne uporabe posteljne funkcije in ni razlog za reklamacijo.
3. Pri uporabi posteljne funkcije pri zofih je pomembno, da te vedno postavite tako, da se postavite na sredino najdaljše stranice zofe:
 - v primeru raztegljive zofe primite spodnjo stranico in jo povlecite ven do konca, potem jo postavite na tla. Izvlečno ležišče se mora vedno vleci v navpični smeri naravnost – nagnite se naprej, preden izvlecete ležišče.
 - v primeru drugega tipa zofe z izvlečno posteljno funkcijo v ležečem položaju, je pomembno da to storite tako, da se postavite na sredino najdaljše stranice. Vzdignite sedež zofe navzgor in izvlecite ležišče. V primeru, da je ležišče zložljivo, je postopek isti.
 - v primeru sedežnih garnitur, katere imajo avtomatično funkcijo postavitve ležišča, v primeru da sedežno garnituro ni treba odstraniti od zidu oz. ustvariti dovolj prostora za postavitev, je pomembno, da to storite vedno, ko stojite na sredini najdaljše stranice. Dvignite spodnjo stran nekoliko in jo potegnite k sebi, dokler se kot med ležiščem in sedežno garnituro ne poravna.
4. V primeru čiščenja oblažinih delov pozor: prvo vedno poskusite čiščenje na manj vidnih delih izdelka in se zagotovite, da čiščenje ne bo vplivalo na barvo:
 - Za čiščenje oblažinih materialov se nikoli ne sme uporabiti kemikalije, kot so raztopine, belila, ali snovi na bazi bencina ali alkohola.
 - Pri splošnem čiščenju materialov zadošča, površino sčistiti s krtačo za oblačila ali sesalcem z nastavkom za oblaženo pohištvo.
 - Čistila za usnjene izdelke se nahajajo v vseh bolj založenih trgovinah in se lahko uporabijo na odgovornost proizvajalca čistila.
5. Pri izdelkih, pri katerih se je pri transportu uporabilo dodatni material, kot je karton, plastika, ip., je treba te odstraniti pred uporabo.
6. Na površini vsakega oblažinega pohištva, katero ima tako imenovano mehko pritrditev prevleke, lahko na stičiščih nastanejo gube, ki so posledica normalne uporabe in se lahko odstranijo z gladenjem in uravnavanjem površine oz. polnila.
7. Za dolgoročno uporabo izdelka je pomembno, da se oblaženi nastavki nastavijo pravilno in enakomerno. Prav tako odsvetujemo, da se te uporabljajo vedno v istem načinu oz. položaju sedenja, saj se lahko te s časom posedejo in tako nastane neenakomerna porazdelitev polnila.
8. Kot dodatna zaščita za nogice se lahko uporabijo posebne zaščite, katere se pri montaži namestijo z vijaki na spodnjo stran izdelka.
9. Nekateri visokokakovostni materiali iz velurja, umetnega usnja, ip., se svetijo pri izpostavljenem stiku s sončnimi žarki. Pri nekaterih elementih, posebno pri kotnih elementih, izgleda, kot da prevleka spreminja barvo. To no razlog za reklamacijo in je

pravzaprav karakterna lastnost določenih tekstilnih materialov.

10. Obdelali deli izdelka, na katere so sijali sončni žarki, so naravni proces in niso razlog za reklamacijo. Če ni rečeno drugače, se ti madeži lahko odstranijo sledeče:

- debelejšo umazajjo odstranite nežno s trdim predmetov (npr. s hrbtno stranjo noža),
- z mehko in vlažno krpo iz bombaža očistite del z rahlimi krožnimi gibi, brez uporabe pristika,
- mokri del pustite, da se posuši,
- ko je del ponovno suh, ga skrtajte z mehko krtačo za oblačila.

11. Maksimalna obremenitev upognjenih in zlepljenih stolov znaša do 110 kg.

12. Morebino možnost, da se pohišten izdelok ne more dostaviti v prostore kupca, zaradi prevelike konstrukcije ali zunanjih mer, prevzame kupec.

13. Pohišten izdelki se morajo nahajati v suhih, zaprtih in pred direktnim vdorom sončnih žarkov zaščitenih prostorih. Sobna temperatura mora znašati od 10 ° C do 30 ° C, vlaga med 40% do 70%. Pohišten izdelki se ne smejo nahajati bližje kot 0,5 m od grelnih elementov, pečic, radiatorjev, ip.

14. Usnje je potrebno vzdrževati in čistiti z ustreznimi postopki in čistiti vsaj 4-krat letno.

15. Izogibajte se direktnih stikov naravnega usnja s človeško ali z živalsko kožo, z rastlinami, z znojem, z maščobami, z dlakami ali z lasmi.

16. Upoštevajte nasvete, kateri so opisani na blazinah, glede čiščenja in pranja.